

NAPUTAK ŽUPANIJSKIM POVJERENSTVIMA

vezano uz organizaciju natjecanja iz informatike za kategorije **Digitalne kompetencije 5 i 6 i Osnove informatike 7/8**

Uvod

Ovim dokumentom Državno povjerenstvo (u dalnjem tekstu DP) i njegovi timovi za organizaciju natjecanja u kategorijama Digitalne kompetencije 5 i 6 i Osnove informatike 7/8 žele pomoći županijskim povjerenstvima (u dalnjem tekstu ŽP) u pripremi i provedbi natjecanja u ove dvije kategorije. Upute su sastavljene na podlozi prošlogodišnjih, uzimajući u obzir i ovogodišnja iskustva s natjecanja na školskoj razini. Ovaj dokument ima tri odlomka i tri dodatka:

1. Hodogram natjecanja
2. Savjeti i obavijesti vezano uz uočene najčešće probleme u organizaciji i provedbi natjecanja
3. Upute o načinu postupanja u slučaju problema s vezom na internet ili tehničkih problema s poslužiteljem mooc.carnet.hr
4. Dodatak 1: Upute s kojima je potrebno upoznati učenike prije početka samog natjecanja
5. Dodatak 2: Tablični prikaz hodograma natjecanja
6. Dodatak 3: Predložak za dostavu izvješća o provedenom natjecanju koje ŽP šalje DP

HODOGRAM NATJECANJA

1. Korak	Trideset minuta prije početka natjecanja za kategoriju Digitalne kompetencije, odnosno deset minuta za kategoriju Osnove informatike, razmjestite učenike za računala u učionici.
2. Korak	Učenici se prijavljuju u sustav MOOC koristeći web preglednik (preporuka je korištenje preglednika Mozilla Firefox ili Google Chrome) sa svojim AAI@EduHr elektroničkim identitetom. Otvaraju kolegij u kojem se održava natjecanje (Digitalne kompetencije 5, Digitalne kompetencije 6 ili Osnove informatike osnovne škole 7/8). Detaljne upute dostupne su 60 minuta prije početka kategorije odgovornoj osobi Županijskog povjerenstva preko kontrolne ploče.
3. Korak	Učenici čitaju upute koje se nalaze u opisu računalnog testa. Učitelj (zaduženi član ŽP) čita dodatne upute učenicima (Dodatak 1 ovog dokumenta).
4. Korak	Učitelj učenicima dijeli prazne papire koji će im služiti kao pomoć pri rješavanju zadataka (npr. dva ili tri papira).
5. Korak	Učitelj učenicima daje lozinku za pristup testu. Pri tome vodi računa o kategoriji u kojoj učenici sudjeluju: jedna (ista) lozinka za pristup testu za Digitalne kompetencije 5 i 6, te druga za Osnove informatike 7/8. Lozinke za pristup testu bit će objavljene u Sustavu za natjecanje (https://informatika.azoo.hr/) preko kontrolne ploče sat vremena prije početka natjecanja. Lozinke će biti dostupne samo odgovornim osobama županijskih povjerenstva.
6. Korak	Nakon predaje testa, učitelj treba zapisati broj bodova za svakog učenika. Taj broj bodova odgovorna osoba Županijskog povjerenstva upisuje preko kontrolne ploče u Sustav za natjecanje (https://informatika.azoo.hr/). U slučaju problema s predajom testa, sačekati nekoliko minuta i pokušati ponovo predati test klikom na gumb Predaj sve i završi . Ako i tada ne bude moguće predati i završiti test, potrebno je spremiti datoteku s odgovorima na način opisan u nastavku ovog dokumenta. Obavezno je u pop-up prozoru odabrati Ostani na stranici (Stay on page) i ne napuštati stranicu.
7. Korak	Učenici točne odgovore i povratne informacije vide nakon zatvaranja testa (u 16:10 ili 17:45) u sustavu MOOC. Za to je potrebno kliknuti na poveznicu Pregled nakon osvježavanja stranice. Ukoliko za to bude potrebe, pregled testa je moguće vidjeti s bilo kojeg drugog računala nakon prijave učenika u MOOC. U slučaju primjedbe na broj bodova, Županijsko povjerenstvo treba sastaviti zapisnik i poslati ga na e-mail Državnog povjerenstva dp-informatika@azoo.hr s naznakom kategorije (Digitalne kompetencije 5, Digitalne kompetencije 6 ili Osnove informatike 7/8) u predmetu/naslovu e-maila najkasnije do 19h. Predložak Zapisnika nalazi se u Dodatku 3 ovog dokumenta.

Savjeti i obavijesti vezano uz uočene najčešće probleme u organizaciji i provedbi natjecanja

Postoji velik broj mogućih poteškoća u provedbi natjecanja. Najčešći izvori poteškoća su **tehničke naravi** (primjerice, nestanak struje, prekid internetske veze, preopterećena internetska veza, preopterećenost poslužitelja, kvar na računalu) ili su posljedica **nepridržavanja propozicija ili dodatnih uputa za provedbu natjecanja** koje dostavlja DP.

DP razumije kako navedene poteškoće mogu utjecati na uspješnost provedbe natjecanja u bilo kojoj županiji, ali nema ni mogućnosti niti ovlasti rješavati, primjerice, probleme tehničke naravi koji mogu nastati tijekom provedbe natjecanja na županijskoj razini pa sukladno tome nije **ni odgovorno za njihovo rješavanje**. Za utjecaj događanja poput navedenih iz kategorije „više sile“ možemo imati razumijevanja ukoliko smo o njima pravodobno obavješteni te ukoliko je ŽP poduzelo korake za njihovo ublažavanje s ciljem održavanja natjecanja u zadanim vremenskim okvirima i u skladu s propozicijama natjecanja. Nekoliko savjeta koji bi mogli biti korisni ŽP u provedbi njihovih natjecanja donosimo u nastavku:

- Provjerite unaprijed jesu li u dijelu naselja u kojem se nalazi škola domaćin natjecanja najavljeni radovi ne distribucijskim ili telekomunikacijskim mrežama, a uslijed kojih bi učionica u kojoj se provodi natjecanje mogla tijekom samog natjecanja ostati bez struje ili bez internetske konekcije.
- Imajte uz sebe popis ključnih kontakata koji vam mogu koristiti u takvim situacijama: korisničke podrške davatelja pristupa internetu, Elektre/HEP-a ili CARNetove službe za korisnike (u slučaju poteškoća sa pristupom CARNetovim servisima, poput MOOC-a).
- Proučite detaljno CARNetove upute o načinu postupanja u slučaju problema s vezom na internet ili tehničkih problema s poslužiteljem mooc.carnet.hr koje prenosim u sljedećem odlomku ovog dokumenta.

Za poteškoće u provedbi natjecanja koje su posljedica **nepoznavanja ili nepridržavanja propozicija** kao i obavijesti koje dostavlja odnosno objavljuje DP (poput ovog dokumenta), **neće biti razumijevanja**. DP će djelovati u okviru svojih ovlasti utvrđenih Odlukom o imenovanju te propozicijama objavljenim na: <https://informatika.azoo.hr/Content/Downloads/Propozicije-Informatika-2019.pdf>.

Napomena županijskim povjerenstvima: Ukoliko iz opravdanog razloga kasnite s početkom ispita, potrebno je isto javiti DP odmah po nastupanju opravdanog razloga a najkasnije do 10 minuta nakon početka natjecanja na službeni e-mail DP: dp-informatika@azoo.hr!

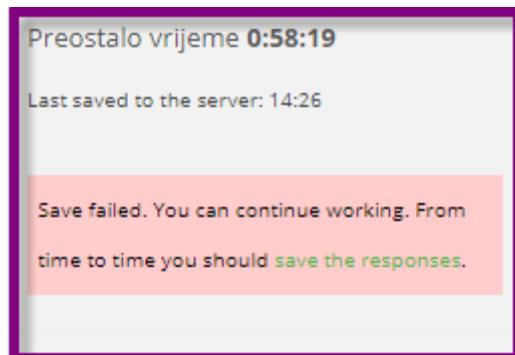
Pozivamo još jednom članove ŽP da se detaljno upoznaju s propozicijama kao i svim dodatnim obavijestima koje je DP slalo naknadno (**podsjećamo primjerice kako je DP zbog velikog broja prijavljenih učenika nakon objave propozicija razdvojilo termine za DK 5 i 6 te OI 7/8**) i da od svih sudionika natjecanja koja organiziraju zahtijevaju **njihovo dosljedno pridržavanje**.

Upute o načinu postupanja u slučaju problema s vezom na internet ili tehničkih problema s poslužiteljem mooc.carnet.hr¹

Zbog velikog broja natjecatelja koji će pristupiti sustavu mogu se pojaviti problemi s pristupom stranicama MOOC-a uslijed preopterećenosti sustava ili internetskih veza. Ovi se problemi mogu očitovati kao privremena nedostupnost stranica ispisivanjem pogreške prilikom pristupa ili kao problem dugotrajnog učitavanja stranica koje završava istekom vremena (eng. time- out). Navedeni problemi se u većini slučajeva rješavaju brzo, čim zahtjevi prema poslužitelju budu niži.

¹ Ovaj odlomak preuzet je u cijelosti od CARNet-ove službe za podršku
Stranica 2 od ukupno 8

Međutim, ako se problem ne riješi u kratkom roku, natjecatelj neće biti u mogućnosti predati i završiti test. Kako bi se ovo izbjeglo, CARNET MOOC je opremljen dodatkom pod nazivom „Experimental fault-tolerant mode“ koji polaznicima omogućava rješavanje ispita unatoč tome što je sustav nedostupan ili postoje problemi s vezom na internet u računalnoj učionici. Ako se tijekom rješavanja testa pojave gore opisani tehnički problemi polaznik to ne bi trebao primjetiti. Ako se nekim slučajem prikaže poruka kao na slici ispod, polaznik nastavlja s rješavanjem testa (bez spremanja datoteke u ovom trenutku):



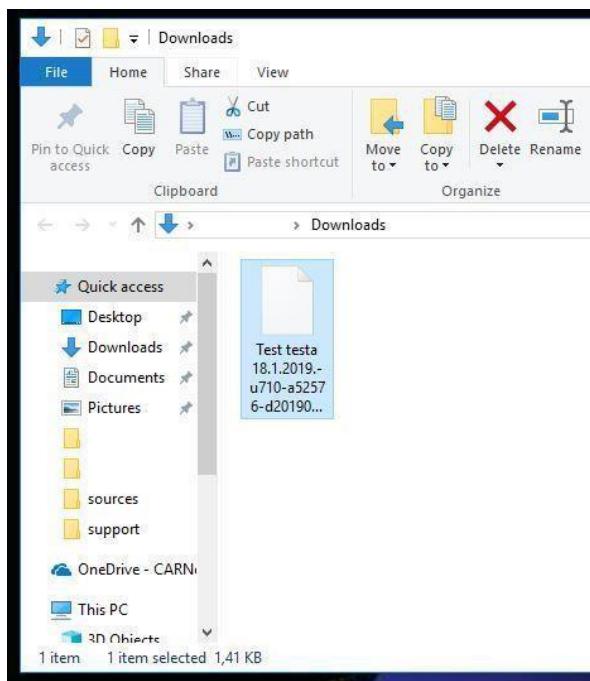
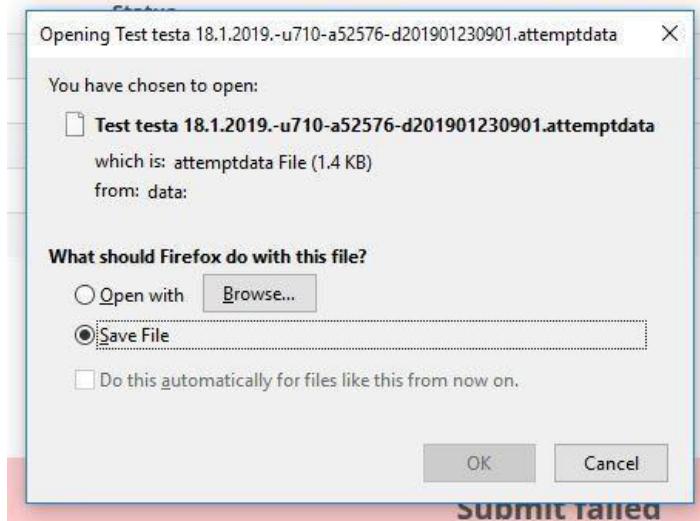
Na kraju odabire gumb „Predaj sve i završi“. Nakon odabira gumba, polazniku će se prikazati poruka kao na slici:

The screenshot shows a test summary page with a purple border. It lists 10 questions with their status: 1. Answer changed, 2. Nije još odgovoreno, 3. Answer changed, 4. Nije još odgovoreno, 5. Answer changed, 6. Nije još odgovoreno, 7. Answer changed, 8. Nije još odgovoreno, 9. Nije još odgovoreno, 10. Nije još odgovoreno. Below the table is a green button labeled "Povratak na pokušaj". Underneath the table, it says "Ovaj je test potrebno predati do Srijeda, 23 Siječanj 2019, 15:26." Then, it shows a pink box with the text "Submit failed" and "Your responses could not be submitted. You can either try again ...". It has two green buttons: "Predaj sve i završi" and "... or you can [save the responses](#) as a file which can be processed later." A red arrow points to the "save the responses" link.

Ova poruka upozorava na to da ispit nije moguće predati na ocjenjivanje, te nudi mogućnost preuzimanja kriptirane datoteke klikom na poveznicu Save the responses.

The screenshot shows a close-up of the "Submit failed" message from the previous screenshot. It has a purple border and contains the same text: "Submit failed", "Your responses could not be submitted. You can either try again ...", and "... or you can [save the responses](#) as a file which can be processed later.". A red arrow points to the "save the responses" link.

Polaznik će odabirom poveznice na računalo preuzeti riješeni test (download) i sačuvati ga kao kriptiranu datoteku koju nije moguće mijenjati. Nastavnik datoteku može preuzeti koristeći prijenosnu memoriju.



Ako se problem s pristupom sustavu MOOC riješi u kratkom roku, još za vrijeme dok ispit traje, polaznik može i sam pokušati ponovno predati ispit klikom na gumb „Predaj sve i završi“.

VAŽNO: kada i ako natjecatelju istekne vrijeme za rješavanje testa, a računalo nema pristup internetu ili poslužitelju, pojavit će pop up prozor s "Leave page" ili "Stay on page". **Natjecatelji moraju ostati na stranici (Stay on page)** kako bi rezultati ostali sačuvani. Ako se u nekom trenutku pojavi veza na internet (a to se dogodi u podešenom vremenskom periodu naknadne predaje) natjecatelj može predati test čime onda neće biti potrebno preuzimanje datoteke.

Ukoliko je problem s pristupom sustavu i dalje prisutan, nastavnik treba prikupiti datoteke od svih polaznika kod kojih se problem pojavio, te ih poslati na e-mail Državnog povjerenstva: dp-informatika@azoo.hr s naznakom o kojoj kategoriji natjecanja se radi.
Učenike upozoriti da do kraja dana ne ulaze u test i ne pokušavaju ga naknadno predati kako ne bi omeli učitavanje datoteke u sustav.

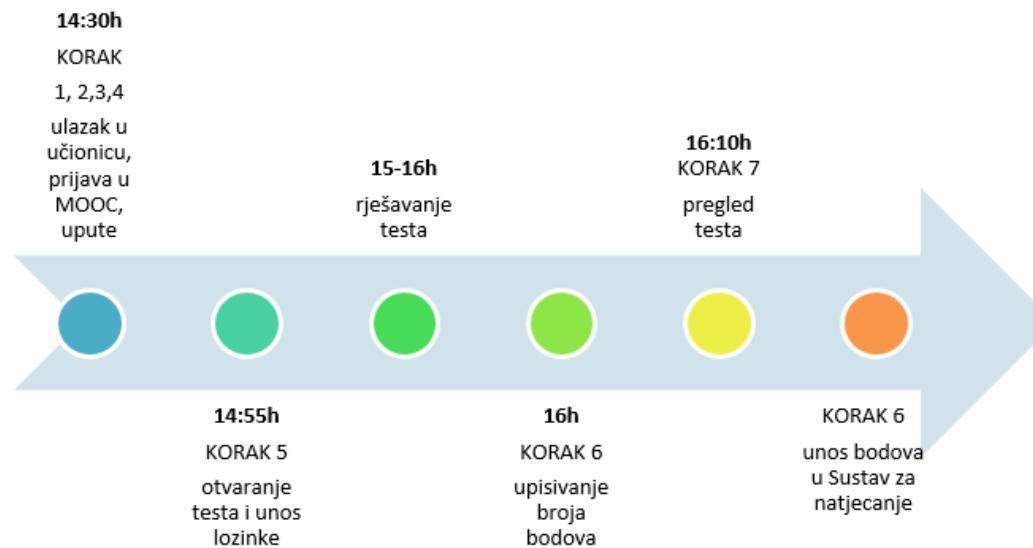
Krajnji rok za dostavu datoteka za kategoriju **Digitalne kompetencije** je **17:30**, a za kategoriju **Osnove informatike 18:30**. Nužno je pridržavati se ovog vremena jer nakon isteka vremena za naknadnu predaju, neće biti moguće učitati datoteke u sustav i ocijeniti test.

DODATAK 1

Dozvoljeno	Nedozvoljeno	Ostalo
<ul style="list-style-type: none">• Imati otvoren samo jedan preglednik.• Preskakati pitanja pomoću odabira broja pitanja.• Povratak na prethodna pitanja pomoću odabira broja pitanja.	<ul style="list-style-type: none">• Povećavati i smanjivati prikaz stranice tijekom rješavanja testa.• Osvježavati stranicu za vrijeme rješavanja testa.• Otvarati niti koristiti bilo koji drugi program na računalu.• Koristiti mobitel, kalkulator, pametni sat ili bilo koju sličnu elektroničku napravu.	<ul style="list-style-type: none">• U kategoriji Digitalne kompetencije 5 i 6, pitanja i odgovori na pitanja se pojavljuju različitim redoslijedom.• test je potrebno predati prije isteka dozvoljenog vremena (prije isteka šezdesete minute) za rješavanje kako bi se automatski ocijenio klikom na gumb Predaj sve i završi.• Ukoliko pri predaji testa ili tijekom njegova rješavanja, dobijete poruku Napusti ili Ostani na stranici, obavezno je odabrati Ostani na stranici (Stay on page) i pozvati dežurnog učitelja.• Nakon predaje računalnog testa bit će vidljivi samo ostvareni bodovi.• Nakon prikaza broja bodova za predani test potrebno je pozvati dežurnog učitelja koji će zapisati ostvareni broj bodova.• Nakon zatvaranja testa, više nije moguće rješavati test, niti predati test (16:10 za kategoriju Digitalne kompetencije i 17:45 za kategoriju Osnove informatike) i vidjet će se točni odgovori i povratne informacije u pregledu testa.

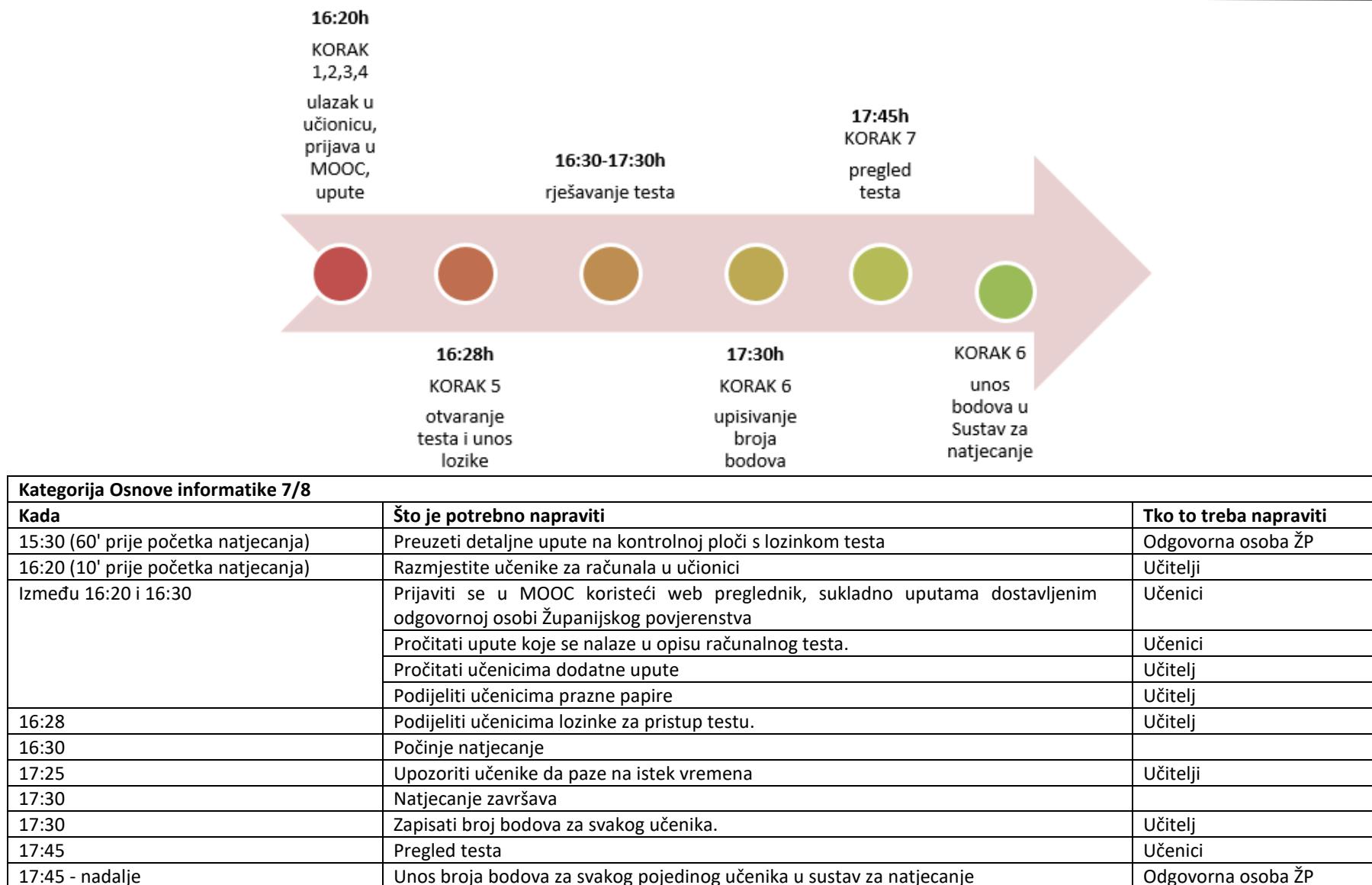
DODATAK 2

Digitalne kompetencije 5 i 6



Kategorija DIGITALNE KOMPETENCIJE 5 i 6		
Kada	Što je potrebno napraviti	Tko to treba napraviti
14:00 (60' prije početka natjecanja)	Preuzeti detaljne upute na kontrolnoj ploči s lozinkom testa	Odgovorna osoba ŽP
14:30 (30' prije početka natjecanja)	Razmjestite učenike za računala u učionici	Učitelji
Između 14:30 i 15:00	Prijaviti se u MOOC koristeći web preglednik, sukladno uputama dostavljenim odgovornoj osobi Županijskog povjerenstva	Učenici
	Procitati upute koje se nalaze u opisu računalnog testa.	Učenici
	Pročitati učenicima dodatne upute	Učitelj
	Podijeliti učenicima prazne papire	Učitelj
14:55	Podijeliti učenicima lozinke za pristup testu.	Učitelj
15:00	Počinje natjecanje	
15:55	Upozoriti učenike da paze na istek vremena	Učitelji
16:00	Natjecanje završava	
16:00	Zapisati broj bodova za svakog učenika.	Učitelj
16:10	Pregled testa	Učenici
16:10 - nadalje	Unos broja bodova za svakog pojedinog učenika u sustav za natjecanje	Odgovorna osoba ŽP

Osnove informatike 7/8



DODATAK 3

Predložak za izvješće / zapisnik kojeg ŽP po provedbi županijskog natjecanja šalje DP na adresu dp-informatika@azoo.hr					
Županija	(Naziv županije)				
Mjesto održavanja natjecanja	(Naziv škole domaćina, adresa škole)				
Kategorija	(Navesti naziv kategorije)				
Odgovorna osoba ŽP	(Ime i prezime, podaci za kontakt)				
Članovi ŽP	(popis članova ŽP, ako je potreban)				
Tablični popis rezultata sudionika za kategoriju o kojoj se izvještava	Ime	Prezime	Škola	Razred	Broj bodova
Napomene vezane uz provedbu natjecanja	Navode se uočeni problemi i opisuje kako ih je ŽP riješilo.				
Vrijeme i nadnevak	Vrijeme i nadnevak potpisivanja / slanja Izvješća				
Potpis	Potpis odgovorne osobe ŽP				